

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Inschrijving voor cursussen, opleidingen en lezingen met een open inschrijving

1. Onder een cursus, opleiding of lezing met een open inschrijving wordt een cursus, opleiding of lezing verstaan waarvoor de inschrijving openstaat voor individuele cursisten/ geïnteresseerden die, in het geval van cursussen of opleidingen, voldoen aan de voor de desbetreffende cursus of opleiding geldende inschrijvingsvoorwaarden.
2. Indien voor een cursus of opleiding vooropleidingseisen gelden, staat de cursist in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem of haar aan het Expertisecentrum Conflictmanagement verstrekte gegevens en informatie.
3. Het Expertisecentrum Conflictmanagement kan de inschrijving voor een cursus, opleiding of lezing weigeren als de desbetreffende cursus, opleiding of lezing is volgeboekt, of als niet aan een van de inschrijvingsvoorwaarden is voldaan. De inschrijving kan tevens geweigerd worden als de cursist handelt in strijd met het overige in deze voorwaarden gestelde.
4. Het Expertisecentrum Conflictmanagement behoudt zich het recht voor een cursus, opleiding of lezing bij onvoldoende deelname te annuleren tot 14 dagen voor aanvang van de opleiding of cursus of drie dagen in geval van een lezing. De cursisten worden hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch op de hoogte gesteld. Het Expertisecentrum Conflictmanagement zal in geval van annulering zo spoedig mogelijk (een) nieuwe of alternatieve (datum) data opgeven. In geval herplaatsing niet mogelijk dan wel wenselijk is, wordt het cursusgeld gerestitueerd.
5. De inschrijving voor cursussen, opleidingen en lezingen geschiedt door het invullen, tekenen en (per post of elektronisch) opsturen van het inschrijfformulier. Deze inschrijving wordt altijd bevestigd door het Expertisecentrum Conflictmanagement. Deze inschrijving, die tot stand komt op het moment dat zij (schriftelijk) wordt bevestigd door het Expertisecentrum Conflictmanagement, is bindend.

### Artikel 2 Annulering

1. De cursist is tot vier weken voor de aanvang gerechtigd tot annulering van de opleiding of cursus. Bij lezingen geldt een termijn van twee weken.
2. Bij annulering van een cursus of opleiding door de cursist tussen twee en vier weken voor de aanvang van de uitvoering van de cursus of opleiding, is 50% van de prijs verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van de uitvoering van de cursus of opleiding is het volledige bedrag verschuldigd. Voor lezingen geldt dat annulering tot twee weken van te voren geen kosten met zich meebrengt. Bij annulering tussen twee weken en één week voor de betreffende lezing is 50% van de kosten verschuldigd. Bij annulering binnen een week voor de betreffende lezing is de volledige prijs verschuldigd.
3. De cursist dient een annulering genoemd onder artikel 2.1 en 2.2 schriftelijk te doen. Indien per email wordt afgezegd, moet de afmelding ook telefonisch gedaan worden. Mits er geen specifieke toelatingsvoorwaarden gelden voor een opleiding, cursus of lezing waarvoor de cursist zich heeft aangemeld, kan een vervanger de plaats innemen bij aanvang van de opleiding, cursus of lezing. Dit dient schriftelijk of telefonisch te worden gemeld bij het Expertisecentrum Conflictmanagement. Gelden er wél toelatingsvoorwaarden, dan dient de vervanger hieraan te voldoen. Het Expertisecentrum Conflictmanagement heeft de vrijheid om deze vervanger af te wijzen.

### Artikel 3 Prijs en betaling / prijswijzigingen

1. De prijs van de opleiding, cursus of lezing is een vaste prijs.

2. Het Expertisecentrum Conflictmanagement kan in verband met prijsindexering jaarlijks de prijzen van de cursussen wijzigen.

3. Er is geen BTW verschuldigd tenzij anders vermeld.

4. De cursist is verplicht de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen aan het Expertisecentrum Conflictmanagement. Indien de cursist deze betalingstermijn overschrijdt, is hij of zij vanaf de vervaldatum 1% rente per maand verschuldigd alsmede een vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten op 8% van het factuurbedrag.

5. In geval de cursist een factuuradres opgeeft dat afwijkt van zijn privé adres blijft de cursist hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichting als genoemd bij 3.3.

6. Indien er sprake is van vervanging en de cursus- of opleidingskosten zijn reeds overgemaakt door de te vervangen cursist aan het Expertisecentrum Conflictmanagement, dan dient de financiële afwikkeling tussen de oorspronkelijke en de nieuwe cursist onderling geregeld te worden.

### Artikel 4 Intellectuele vermogensrechten

1. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die het Expertisecentrum Conflictmanagement bij de uitvoering van trainingen ontwikkelt, gebruikt, of ter beschikking stelt zoals kennis, informatie, werkwijzen, komen toe aan het Expertisecentrum Conflictmanagement, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van het Expertisecentrum Conflictmanagement is het de cursist niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

### Artikel 5 Tussentijdse opzegging van een opleiding of cursus

Tussentijdse opzegging van de cursus of opleiding is niet mogelijk.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Het Expertisecentrum Conflictmanagement is niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel- of materiële schade en diefstal die veroorzaakt is door of verband houdt met de deelname aan een cursus, opleiding of lezing, annulering door het Expertisecentrum Conflictmanagement, zijn werknemers en/of door andere personen die door of vanwege het Expertisecentrum Conflictmanagement te werk zijn gesteld of van wier diensten door het Expertisecentrum Conflictmanagement gebruik is gemaakt.
2. Het Expertisecentrum Conflictmanagement is niet aansprakelijk indien het niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de cursist kan voldoen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop het Expertisecentrum Conflictmanagement geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor het niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

### Artikel 7 Vervanging trainer

Het Expertisecentrum Conflictmanagement behoudt te allen tijde de vrijheid trainers die met de uitvoering van opleidingen, cursussen of lezingen zijn belast, te vervangen door andere trainers.

### Artikel 8 Geschillen

Op de overeenkomst tussen het Expertisecentrum Conflictmanagement en de cursist is het Nederlands recht van toepassing.